ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
ПО ПУБЛИЧНА ПОКАНА ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ С ПРЕДМЕТ:

Въвеждане на интегрирани ИКТ системи в предприятието ТЕХ ИНДУСТРИ БЪЛГАРИЯ ЕООД, включващи:

1. *Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа – 1 бр.*
2. *Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр.*
3. *Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 1 бр.*

I. МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ И ФУНКЦИОНАЛНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Въвеждане на интегрирани ИКТ системи, включващи:

1. **<u>Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа – 1 бр.</u>**

- Защитна стена за филтриране на интернет трафика;
- Система за разпознаване на пробиви (IPS);
- Система с централизирано управление за защита на сървъри и работни станции от зловреден код и мрежови атаки (EDR);
- Управление и филтриране на достъпа до интернет за ограничение на достъпа до нежелани сайтове;
- Централизирано управление на достъпа, интегрирано с всички компоненти на системата, включително свързване с мрежата посредством жична или безжична връзка и многофакторна автентификация (MFA);
- Възможност за сигурен отдалечен достъп до ресурсите на организацията (VPN);
- Централизирано събиране, анализ и наблюдение на журнални файлове за разпознаване на събития, свързани с киберсигурността (SIEM), който агрегира журналите от гореизброените системи.
- **Хардуерни елементи**, включени в минималния обхват:
    1) Физически сървър – общ за системите по т. 1 и т. 3, отговарящ на минималните технически параметри, посочени в т. 3.
    2) точки за безжичен достъп;
    3) мрежови комутатор;
    4) мрежови маршрутизатор.

  Мрежовото оборудване се монтира в комуникационен шкаф 19", доставен и аранжиран от изпълнителя.
  Сървърната среда по т. 1, 2 и 3 се състои от общ физически сървър за т. 1 и т. 3 и самостоятелен хардуер за архивиране по т. 2, интегрирани помежду си.

2. **<u>Изграждане на система за архивиране на информация – 1 бр.</u>**

- Анализ и изготвяне на план за архивиране на информацията, обработвана от предприятието;
- Автоматично архивиране на информация от сървъри/работни станции/мобилни устройства съгласно изготвения план;
- Вградена защита от атаки от типа "ransomware";
- Възможност за интеграция с централизирано управление на достъпа (при наличие на такова);

- Разработване на процедури за възстановяване от архив и провеждане на минимум едно пробно възстановяване.
- Хардуерни елементи, включени в минималния обхват:
  1) Физически сървър за архивиране на информация; лентово устройство/робот за архивиране.
     Минимални параметри на хардуера:
     – Оперативна памет: минимум 4 GB;
     – Минимум 4 гнезда за дискове с поддръжка на RAID;
     – Общ капацитет на дисковете: минимум 16 TB;

3. <u>Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 1 бр.</u>

- Централизирано управление на достъпа на служителите до информация и споделянето ѝ;
- Централизирано управление на достъпа до информация, интегрирано с останалите системи в структурата на организацията;
- Наличие на журнален запис на действията на потребителите (audit log).
- Хардуерни елементи, включени в минималния обхват:
  - Физически сървър за съхранение и управление на информация и данни – общ за системите по т. 1 и т. 3.
     Минимални параметри на хардуера:
     – Оперативна памет: минимум 32 GB.

II. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срок за изпълнение до 90 (деветдесет) календарни дни от сключване на договора, но не по късно от крайния срок на Административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFPR001-1.012-0987-C01, който е 27.01.2027 г.

Кандидатите следва да предложат в своята оферта срок на изпълнение в календарни дни. Срокът на изпълнение започва да тече от датата на сключване на договора за изпълнение на поръчката.
Кандидатите не могат да предлагат срок на изпълнение по-малък от 10 (десет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора и по-дълъг от 90 (деветдесет) календарни дни.
Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване.
Предложения, които не съдържат информация за предложен срок на изпълнение и/или не съдържат информация за предложен срок на изпълнение в календарни дни, ще бъдат предложени за отстраняване.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИОНЕН СЕРВИЗ

1. Гаранционен срок

Кандидатите следва да предложат в своята оферта гаранционен срок в календарни месеци. Гаранционният срок започва да тече от датата на подписване на двустранен финален приемо-предавателен протокол за изпълнение предмета на процедурата.

Кандидатите не могат да предлагат гаранционен срок по-малък от 12 (дванадесет) календарни месеца, считано от датата на подписване на двустранния финален приемо-предавателен протокол за изпълнение предмета на процедурата и по-дълъг от 60 (шестдесет) календарни месеца.
Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които не съдържат информация за предложен гаранционен срок и/или не съдържат информация за предложен гаранционен срок в календарни месеци, ще бъдат предложени за отстраняване.
Гаранционното обслужване в предложения от кандидата срок включва, без допълнително заплащане от страна на Възложителя:

1) Консултации и помощ по телефон, имейл и чрез отдалечен достъп, а по преценка на Възложителя – и на място.
2) Отстраняване на всички неизправности във внедрените системи, включително в сървъра, конфигурациите и интеграциите. Отстраняването включва и възстановяване на данните и настройките на засегнатата система.
3) Инсталиране на обновления, корекции и нови версии на софтуера и на актуализации на сигнатурите за сигурност за срока на валидност на лицензите.
4) Допълнително обучение на персонала при инсталиране на версия, която съществено променя функционалността на системата.

2. Време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок

Кандидатите следва да предложат в своята оферта време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове, цели числа). Под „отстраняване на идентифициран проблем" се разбира пълното възстановяване на нормалната функционалност на засегнатата система или модул. Времето за отстраняване на възникнал проблем започва да тече от момента на уведомяване за проблема от страна на Възложителя – по телефон, електронна поща или друг комуникационен канал, и приключва с реалното възстановяване на нормалната работа на системата. С цел реалистичност на предложеното време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове), кандидатите не могат да предлагат време по-кратко от 2 (два) часа и по-дълго от 72 (седемдесет и два) часа. Кандидати, които предложат в своята оферта време за отстраняване на идентифициран проблем в рамките на гаранционния срок (в часове) извън тези граници ще бъдат отстранявани.

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ДОКУМЕНТАЦИЯТА, СЪПРОВОЖДАЩА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕДМЕТА НА ПРОЦЕДУРАТА

Техническо ръководство за функциониране и работа с въведените ИКТ системи.
Документ за гаранционно обслужване.

V. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛА НА БЕНЕФИЦИЕНТА

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава за своя сметка да проведе обучение на персонала на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа с въведените ИКТ системи.

VI. ДРУГИ

Изпълнението на предмета на процедурата включва цялостно внедряване на системите по т. 1, 2 и 3 от Раздел I. Изпълнителят доставя целия необходим хардуер и софтуер, извършва монтажа, инсталирането и конфигурирането им, интегрира системите помежду им и ги въвежда в експлоатация. При приемането Изпълнителят предава на Възложителя администраторските достъпи и документацията. Всички разходи за тези дейности са включени в предложената цена.

Важно!
Оферти, които не отговарят на минималните изисквания, посочени в настоящата Техническа спецификация не подлежат на оценка и ще бъдат отстранявани от участие.